



## ANEXO 1

### INDICADORES DE GESTIÓN DEL ÓRGANO ESPECIALIZADO EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE.

#### EJERCICIO 2026 (Primer Trimestre)

**1. Total de atenciones al público en general:**

Mide el número de atenciones a los ciudadanos derivado de una mediación, conciliación y/o junta restaurativa.

**2. Total de Asuntos turnados a Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias MASC:**

Mide el número de asuntos que son turnados a MASC por parte de la Autoridad Competente, para la aplicación de los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias MASC.

**3. Total de Acuerdo Reparatorio logrados:**

Mide el número de Acuerdos Reparatorios (Inmediatos o Diferidos), por parte de los Facilitadores Certificados en las oficinas de los XXI Distritos Judiciales en el Estado de Veracruz.



ESTADO LIBRE Y SOBERANO  
DE VERACRUZ - LLAVE  
FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO  
Dirección General del Órgano Especializado  
en Mecanismos Alternativos de  
Solución de Controversias